



Klachtenafhandeling

We streven naar een zo hoog mogelijk tevredenheidspercentage onder onze studenten. Hoewel ons tevredenheidspercentage hoog is, kan alles altijd nog beter. We kunnen de tevredenheid onder onze studenten alleen verbeteren als we voldoende feedback krijgen. Mocht u een echte klacht hebben, dan kunt u ook een formele klacht indienen per email. We behandelen elke klacht met uiterste zorg en gaan op zoek naar een geschikte oplossing.

klachtenafhandeling

Heeft u een klacht, dan kunt u een beroep doen op onze interne klachtenafhandeling. Deze procedure verloopt als volgt:

- Stuur een e-mail naar info@nazilabeauty.nl met hierin de volgende informatie:
 - *Persoonlijke gegevens*
 - *Naam, voornaam*
 - *E-mailadres*
 - *Telefoonnummer*
 - *Naam van de cursus of opleiding*
 - *Startdatum van de cursus of opleiding*
 - *Naam van de docent*
 - *Omschrijving van de klacht*
- Wij zullen binnen 10 werkdagen uw klacht in behandeling nemen en een onderzoek doen naar de klacht.
- Uw klacht wordt binnen 4 weken afgehandeld. Is er echter meer tijd nodig voor het onderzoeken van de klacht, dan informeren we u over de termijn waarbinnen we u uitsluitsel kunnen geven over de klacht.

Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld en alle gegevens worden tot 6 maanden na het volledig afhandelen van de klacht bewaard. De verantwoordelijke voor het afhandelen van de klachten is mev N karimi (directie).